

RESILINK

FINAL EVENT · 12 MAI 2026 · FST BENI MELLAL

Living Lab INRA-USMS (Maroc)



Activités, partenaires et retours de terrain

Présenté par : Hayat Lionboui et Mustapha Namous

Zone du programme : Région de Rabat-Salé-Kénitra et Région Béni Mellal-Khenifra, Maroc

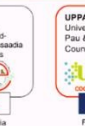
Période : Janvier 2025 – Décembre 2025



RESILINK
Final Event under the theme:
Digital Innovation and Resilience in Agroecosystems: RESILINK in Action

May 12, 2026
FACULTY OF SCIENCES AND TECHNIQUES,
BENI MELLAL-AMPHI 5
[HTTPS://RESILINK.EU](https://resilink.eu)

COORDINATION:
Prof. Mustapha Namous
Prof. Abdenbi Elaloui



CONTEXTE

Stratégie Génération Green – Maroc Numérique



Dans le cadre de la Stratégie Génération Green, le Maroc vise à transformer son agriculture grâce au numérique comme levier central de modernisation et inclusion



Connecter 2 millions d'agriculteurs aux services digitaux



Former 5 000 conseillers agricoles privés



Faciliter l'accès aux marchés et aux intrants



Moderniser les circuits de distribution



Faire du numérique un levier de transformation



Le numérique : levier central de la transformation agricole marocaine

ALIGNEMENT STRATÉGIQUE

RESILINK au cœur des priorités nationales

RESILINK s'inscrit dans trois axes majeurs de la politique agricole nationale :



Inclusion Agricole

Intégration des petits exploitants dans les circuits formels d'information et d'approvisionnement. RESILINK digitalise l'accès aux services et aux marchés pour tous.



Résilience Climatique

Gestion optimisée des ressources via la donnée. L'application fournit des informations contextualisées pour adapter les pratiques agricoles aux aléas climatiques.



Gouvernance & Transparence

Modernisation des services agricoles publics. RESILINK connecte les institutions, les conseillers et les agriculteurs sur une plateforme partagée et transparente.

ADOPTION DES INNOVATIONS AGRICOLES

Cadre théorique et facteurs explicatifs

FACTEURS D'ADOPTION



Conditions des exploitations agricoles (superficie, équipement, irrigué/pluvial...)



Caractéristiques individuelles (âge, niveau d'instruction, expérience...)



Accès à l'information (conseil agricole, réseaux, marches...)



Expériences passées et perceptions de l'utilité et des risques

INSIGHT CLÉ

La perception des opportunités influence davantage la décision que les analyses techniques seules.

→ Rôle central de la démonstration et des échanges avec les utilisateurs dans l'adoption

RESILINK COMME OPPORTUNITÉ

Une plateforme au service du territoire agricole

RESILINK vise à construire un écosystème numérique agricole intégré, favorisant l'accès à l'information, la mise en relation et la résilience des territoires.



Connecter les acteurs

Agriculteurs, conseillers, commerçants, institutions : une communauté agricole unifiée sur une seule plateforme.



Accès à l'information

Offres de marché, conseils techniques, alertes climatiques, intrants : l'information juste, au bon moment.



Interactions multi-acteurs

Facilitation des échanges entre l'offre et la demande agricole, incluant les acteurs institutionnels.



Résilience territoriale

Réduction de la vulnérabilité des exploitations face aux chocs par une meilleure circulation de l'information.

MÉTHODOLOGIE LIVING-LAB

Approche participative centrée utilisateur

Le Living-Lab RESILINK repose sur une démarche itérative d'innovation ouverte :

1

IDENTIFICATION

Cartographie des parties prenantes et de leurs besoins

2

PLANIFICATION

Conception des sessions et des protocoles d'évaluation

3

ANIMATION

Sessions collaboratives interactives sur le terrain

4

COLLECTE

Recueil structuré des retours et données d'utilisation

5

AMÉLIORATION

Intégration des retours dans les nouvelles versions

✓ Cycle itératif : chaque version de l'app intègre les retours terrain avant la session suivante



PHASES D'IMPLICATION DES ACTEURS AGRICOLES

Trois étapes progressives de co-conception

ÉTAPE 1 – TEST EN LABORATOIRE

 8 personnes

Profils :

Chercheurs & Techniciens

Objectif :

Valider la première version de l'application dans un environnement contrôlé

ÉTAPE 2 – ATELIERS COLLABORATIFS

 24 personnes

Profils :

Agriculteurs (10), Décideurs publics (6), Parlementaires (2), Représentants régionaux (2), Chercheurs (4)

Objectif :

Recueillir des retours diversifiés et identifier les modifications clés

ÉTAPE 3 – TESTS EN CONDITIONS RÉELLES

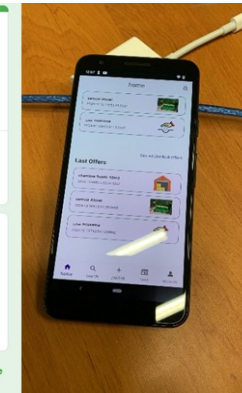
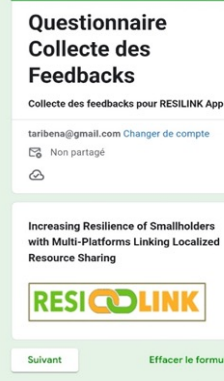
 En conditions réelles

Profils :

Utilisateurs terrain dans la Région Rabat-Salé-Kénitra

Objectif :

Observer l'utilisation in situ pour améliorer l'expérience utilisateur



STATISTIQUES DES SESSIONS LIVING-LAB

Région Rabat-Salé-Kénitra | 2024–2025

Type	Date début	Date fin	Femmes	Hommes	Total
Démo	10/12/2024	—	4	20	24
Living-Lab	11/12/2024	25/12/2024	4	7	11
Démo	07/04/2025	—	5	3	8
Living-Lab	08/04/2025	26/04/2025	4	3	7
Living-Lab	19/06/2025	10/07/2025	4	3	7
Living-Lab (Google Play)	30/10/2025	20/11/2025	1	2	3
TOTAL			22	38	60



PARTICIPANTS & PARTIES PRENANTES

Un ancrage multi-institutionnel fort

60

participants
en phase de test

160+

acteurs
consultés

2024-25

sur deux
années

ACTEURS IMPLIQUÉS

● **Office National du Conseil Agricole**

Partenaire institutionnel principal

● **Direction Régionale de l'Agriculture**

Coordination territoriale

● **Chercheurs & Parlementaires**

Expertise & gouvernance

● **Agriculteurs & agricultrices**

Utilisateurs cibles principaux

● **Commerçants agricoles**

Acteurs du marché



RÉSULTATS DE L'ÉVALUATION UTILISATEURS

Quatre dimensions d'analyse

L'évaluation a couvert quatre dimensions clés de l'expérience utilisateur, avec des constats et des améliorations apportées en continu.

Facilité d'utilisation	
✓ Navigation simple et intuitive ✓ Recherche et localisation efficaces	Améliorations → Ergonomie et design renforcés → Accessibilité linguistique améliorée

Utilité	
✓ Accès pertinent à l'information agricole ✓ Offres bien structurées	Améliorations → Enrichissement des catégories (élevage, stockage)

Fiabilité & Performance	
✓ Quelques limitations techniques initiales ✓ Préférences de paiement diversifiées	Améliorations → Fonctionnalités techniques renforcées

Expérience globale	
✓ Expérience jugée satisfaisante ✓ Fort intérêt pour la connectivité des territoires	Améliorations → Interface rendue plus attractive → Meilleure gestion des publications



ENGAGEMENT DES PARTIES PRENANTES

Retours et adhésion au concept RESILINK

PARTIES PRENANTES IMPLIQUÉES

- Office National du Conseil Agricole
- Directions régionales de l'agriculture
- Agriculteurs (petites & moyennes exploitations)
- Commerçants agricoles
- Chercheurs (INRA, Universités)



RETOURS POSITIFS

Fort intérêt pour la digitalisation des services agricoles

Appréciation de l'accès facile à l'information de marché

Pertinence de la mise en relation entre acteurs de la filière

Potentiel reconnu pour un écosystème collaboratif local

→ Forte adhésion au concept RESILINK observée

Chiffres Clés du Living Lab – USMS/ Site Bni Mellal

Quatre sessions ont été organisées entre janvier et septembre 2025 à Beni Mellal, Oulad Yaich, Fqih Ben Salah et Azilal, avec des durées adaptées au contexte local (de 1 à 8 mois). Un total de 19 participants ont été impliqués dans cette démarche participative.

#	Date	Durée d'accompagnement	Lieu de la session
1	07/01/2025	8 mois	Beni Mellal
2	10/02/2025	7 mois	Oulad Yaich
3	05/04/2025	2 mois	Fqih Ben Salah
4	10/09/2025	1 mois	Azilal
Nombre total de participants			19

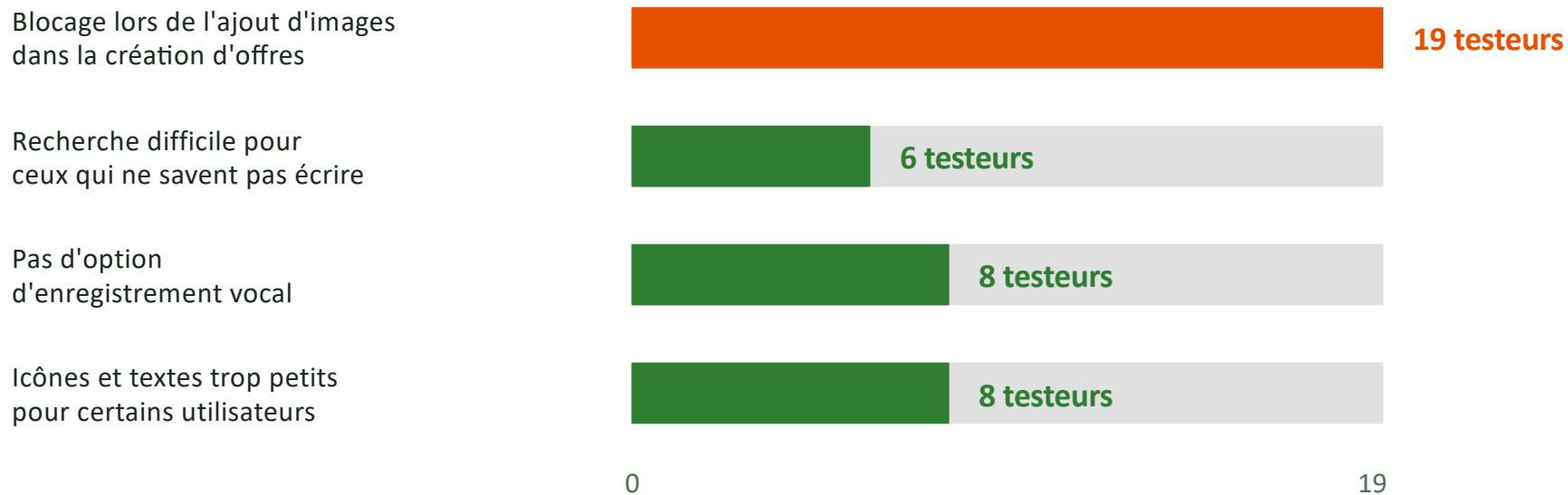
Partenaires & Parties Prenantes

Pays	Partie prenante	Lieu / Ville
Maroc	Chambre d'Agriculture	Azilal
	Direction Provinciale de l'Agriculture	Azilal
	Centre de Conseil Agricole (CCA)	Azilal
	Centre de Conseil Agricole de Tabant	Tabant, Aït Bouguemez (Azilal)
	Direction Régionale du Conseil Agricole	Beni Mellal
	Chambre Régionale d'Agriculture	Beni Mellal
	Direction Provinciale de l'Agriculture	Beni Mellal
	Office Régional de Mise en Valeur Agricole du Tadla (ORMVAT)	Fqih Ben Salah
	Direction Régionale de l'Agriculture	Beni Mellal

Principaux Problèmes Rencontrés par les Utilisateurs

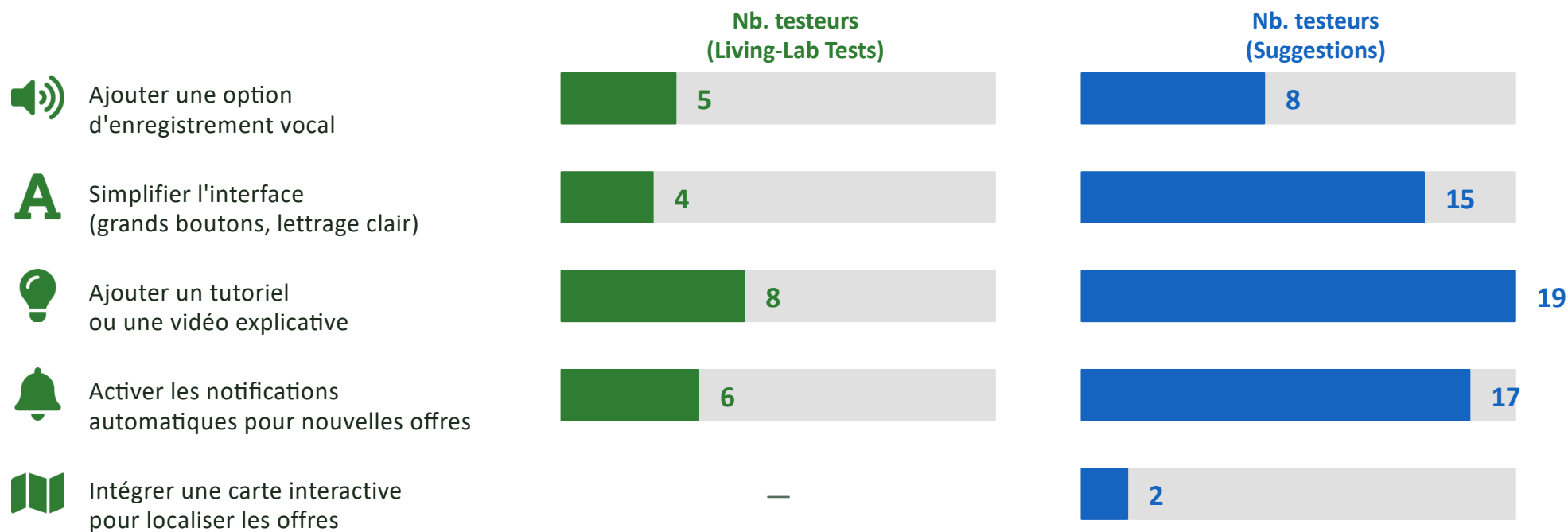
Living-Lab Tests · 19 testeurs au total

Nombre de testeurs ayant signalé le problème



Le problème le plus critique : blocage lors de l'ajout d'images signalé par la totalité des 19 testeurs (100%)

Priorités d'Amélioration Exprimées par les Utilisateurs



Living-Lab Tests · Suggestions pour amélioration · 19 testeurs au total

Living-Lab Tests (utilisation)

Suggestions d'amélioration

R E S I L I N K

« Nous remercions chaleureusement tous les agriculteurs, partenaires locaux et parties prenantes qui ont participé aux sessions du Living Lab et contribué au succès de ce programme. »



4

sessions
organisées

Janv. – Sept. 2025



19

participants
impliqués

approche participative



9

partenaires
marocains

région Béni Mellal-Khenifra

SYNTHÈSE & PERSPECTIVES

RESILINK en logique d'innovation continue



Amélioration continue

Intégration systématique des retours utilisateurs après chaque session Living-Lab.



Fonctionnalités enrichies

Nouvelles catégories, partage, et suivi des transactions.



Performance renforcée

Stabilité, ergonomie et accessibilité améliorées à chaque mise à jour.



Déploiement élargi

Passage au Google Play Store et extension à de nouveaux territoires agricoles.



**RESILINK évolue dans une logique d'innovation continue
centrée sur l'utilisateur agricole**



Unir les territoires pour résister

RESILINK n'est pas qu'une application, c'est un écosystème de solidarité et un terreau fertile pour le développement de nouvelles applications locales.

Le numérique au service de la sécurité alimentaire marocaine.

